



โทรทัศน์กับคอมพิวเตอร์

● พันธุ์ศักดิ์ ศรีทวีพย์

ผู้คนทุกวันนี้คงจะยอมรับกันแล้วว่า เราไม่อาจหลีกเลี่ยงประวัติศาสตร์ของเทคโนโลยี 2 อย่างนี้ได้เลย แม้จะดูต่างยุคสมัยกันก็ตาม นั่นคือ เครื่องรับโทรทัศน์ (หรือที่เราเรียกกันติดปากว่า ทีวี) กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (หรือที่เราเรียกกันสั้นๆ เช่นเดียวกันว่า พีซี)

ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีโทรทัศน์จะมีการพัฒนาเกิดขึ้นมาเป็นเวลานานแล้วก็ตาม แต่ก็อาจกล่าวได้ว่าเป็นนวัตกรรมอีกอย่างหนึ่งของโลกที่มีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ถึงแม้บางช่วงของการพัฒนาอาจต้องใช้ระยะเวลาที่ค่อนข้างนานก็ตาม โดยเริ่มจากเครื่องรับโทรทัศน์ขาวดำ (B&W TV)

เปลี่ยนแปลงเป็นเครื่องรับโทรทัศน์สี (CTV) และเครื่องรับโทรทัศน์ความละเอียดสูง (High Definition TV) หรือ เอชดีทีวี ในปัจจุบัน และยังมีความคิดที่จะพัฒนาให้เป็นเครื่องรับโทรทัศน์ 3 มิติ อีกด้วย ส่วนจะทำได้หรือไม่เพียงใดคงต้องรอดูตามดูกัน ทั้งนี้ไม่นับรวมว่าการพัฒนาขนาดของเครื่องรับโทรทัศน์ที่มีจอภาพขนาดตั้งแต่เล็กสุดเพียง 2-4 นิ้ว ขึ้นไปจนถึง 33 นิ้ว หรืออาจมากกว่านั้น

แล้ว ทีวี กับ พีซี เกี่ยวข้องกันหรือไม่อย่างไร ทำไมจึงต้องนำมากล่าวถึงพร้อมๆ กัน เป็นเรื่องที่จะกล่าวถึงกันในคอลัมน์นี้

แน่นอน เครื่องรับโทรทัศน์เกิดขึ้นมาก่อนคอมพิวเตอร์หลายสิบปีทีเดียว ในฐานะที่เป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างหนึ่งเพื่อการบันเทิง ผู้ชมได้รับความรู้ ข่าวสาร ความบันเทิง กีฬา ภาพยนตร์ การแสดง และเกมโชว์ ต่างๆ

จากการเฝ้ารับชมอยู่หน้าจอเครื่องรับโทรทัศน์ นานนับชั่วโมง

ต่อมาจึงเป็นยุคของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์บ้าง ตามบ้านเรือนและสำนักงานต่างๆ ส่วนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลใช้งานอยู่เป็นจำนวนไม่น้อย

จากการสำรวจพบว่า ในบางประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตเมืองใหญ่ๆ จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลใช้งานกันเกือบทุกบ้าน และบางครัวเรือนมีมากกว่า 1 เครื่องอีกด้วย ทั้งนี้เนื่องจากผู้คนยุคใหม่เริ่มให้ความสนใจและยินดีที่จะนั่งอยู่หน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เพื่อการใช้งานจากโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ตลอดจนการติดตามสาระ ความรู้ จากอินเทอร์เน็ต

ดังนั้นเวลาในแต่ละวันซึ่งมีเวลาเพียง 24 ชั่วโมง เมื่อแบ่งเป็นเวลาพักผ่อน ทำธุรกิจ-

ส่วนตัว ทานอาหารและเสียเวลาเดินทางแล้ว คงเหลือเวลาทำงานจริงๆ ที่ค่อนข้างจำกัด ทำให้หลายคนมีความรู้สึกว่่าช่วงเวลาที่ผ่านมา ก่อนหน้านี้เคยพักผ่อนด้วยการนั่งรับชมรายการโทรทัศน์อย่างเดียว จำเป็นต้องมีการแบ่งสรรเวลาเพื่อมารับชมโทรทัศน์กับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และบางครั้งเกิดการเหลื่อมล้ำกัน

เมื่อเร็ว ๆ นี้ ผู้คนในวงการอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ต่างทำนายตรงกันว่า อีกไม่นานนัก ผู้ชมที่บ้านที่เคยมองรายการต่างๆ จากเครื่องรับโทรทัศน์คงจะหันเหไปรับชมรายการโทรทัศน์จากจอภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแทน และนั่นหมายถึงอุตสาหกรรมโทรทัศน์ที่มีอายุยืนยาวมานานจะได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

เกิดอะไรขึ้นหรือ?

ยังครับ คงจะยังไม่เกิดขึ้นทันทีในขณะนี้ แต่คงใช้เวลาอีกไม่นานนัก ที่ผู้ชมที่บ้านเริ่มชมรายการโทรทัศน์ไปพร้อมๆ กับการได้คลื่นบนอินเทอร์เน็ตอย่างสนุกสนานมีจำนวนมากขึ้นๆ

รายงานจาก ไชว์โทม์ เน็ทเวอร์ค และ พอล คาแกน แอสโซซิเอท (www.pkbaseline.com) ต่างยืนยันสอดคล้องกันว่า ผู้รับชมโทรทัศน์มีแนวโน้มที่จะทำงานหลายๆ อย่างพร้อมกัน (มัลติทาสกิง) มากขึ้น โดยใช้ทั้งคอมพิวเตอร์และโทรทัศน์พร้อมๆ กัน เรียกว่าต้องหันซ้ายหันขวาไปมาเพื่อให้ได้งานทั้งสองอย่าง

นอกจากนั้นรายงานดังกล่าว ยังให้ข้อมูลเพิ่มเติมอีกด้วยว่า เกือบ 1 ใน 4 ของครัวเรือนทั้งหมดในสหรัฐอเมริกาหรือเกือบ 23 ล้านครัวเรือน ในขณะนี้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครื่องรับโทรทัศน์ใช้งานในห้องเดียวกัน และยังนำคิดเมื่อกว่า 80% ของครัวเรือนเหล่านี้มีการรับชมรายการโทรทัศน์พร้อมๆ กับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ทุกวันนี้ผู้คนต่างถูกกำหนดด้วยเงื่อนไขของเวลาที่ จำกัด ในแต่ละวัน จึงพยายามใช้เวลาทุกนาทีให้เกิดประโยชน์มากที่สุดด้วยการทำงานหลายๆ อย่างให้ลุล่วง

ไปพร้อมๆ กันหากสามารถทำได้ และสิ่งหนึ่งที่เกิดขึ้นแล้ว นั่นคือการรับชมโทรทัศน์พร้อมกับการได้คลื่นบนเน็ต

การรับชมโทรทัศน์เริ่มลดลงเป็นจำนวนมาก เมื่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลรุกคืบเข้าไปในห้องที่เคยมีไว้รับชมโทรทัศน์ แต่ยังไม่ถึงกับเข้าไปแทนที่เสียทีเดียว คงใช้เวลาอีกระยะหนึ่ง

จากรายงานกล่าวว่า เมื่อสำรวจความต้องการของประชากรส่วนใหญ่แล้วพบว่าครัวเรือนส่วนใหญ่จะใช้ทั้งสองอย่างควบคู่กันไป โดยรายได้ของครัวเรือนที่มีลักษณะดังกล่าวมีรายได้ปานกลางถึงค่อนข้างสูง และผู้บริโภคเหล่านี้มีการศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้นไป

เมื่อเจาะลึกลงไปอีกว่าครัวเรือนเหล่านี้มีเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ อะไรอีกบ้างในยุคดิจิทัล นอกจากเครื่องรับโทรทัศน์และคอมพิวเตอร์แล้ว พบว่า 97% มีวีซีอาร์ (VCR) 88% มีเครื่องเล่นซีดี 50% มีคอมพิวเตอร์ใช้งาน 17% มีระบบรับสัญญาณดาวเทียม และ 13% มีเครื่องเล่นดีวีดี

บริษัท ดีเอฟซี อินเทลลิเจนซ์ (www.dbpwebcasttrack.com) รายงานว่า ปัจจุบันอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยเฉพาะบรรดาผู้บริหารของสถานีโทรทัศน์ต่างๆ ตื่นตัวในเรื่องนี้ เพราะกำลังมองว่าตลาดโฆษณาที่เคยเป็นขุมทรัพย์หรือตลาดหลักของสถานีโทรทัศน์ทั้งหลาย อาจได้รับผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาวจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคครั้งนี้

เกือบ 40% ของสถานีโทรทัศน์ในสหรัฐอเมริกา กำลังรวมตัวกันเพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจครั้งใหม่ตามการพัฒนาของเทคโนโลยี เช่น การส่งรายการโทรทัศน์ในระบบออนไลน์ หรือในรูปแบบของออนดีมานด์ วิดีโอ โปรแกรมมิ่ง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการจัดรายการที่สามารถจับกลุ่มผู้ชมได้ แม้เขาเหล่านั้นจะไม่ได้รับชมรายการจากเครื่องรับโทรทัศน์ก็ตาม

ก่อนหน้านี้เคยมีผู้ออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยีจำนวนไม่น้อยที่พยายามจะรวมเครื่องรับโทรทัศน์ และเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนบุคคลเข้าไว้ในเครื่องเดียวกัน และสามารถใช้งานได้พร้อมๆ กันด้วย (โดยอาจใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้าช่วย เช่น ระบบภาพซ้อนภาพ หรือจอเล็กซ้อนบนจอใหญ่) แต่ติดขัดด้วยทั้งเรื่องราคาของผลิตภัณฑ์ที่เป็นการผลิตผสมผสานกันของทั้ง 2 เทคโนโลยี

ทว่านั่นก็ไม่ใช่ปัญหาใหญ่เสียทีเดียว เพราะเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันพอจะรองรับได้ และยิ่งหากมีความต้องการในจำนวนที่มากพอสำหรับการผลิตเป็น mass product แล้วเกือบจะหมดห่วงไปได้

ปัญหาจริงๆ คือ ความสามารถของมนุษย์เราต่างหากที่จะพยายามยืดเยื้อการรับรู้และการสั่งงานของสมองให้รับรู้หลายอย่างพร้อมๆ กัน(แม้เพียง 2 อย่างก็ตาม) ในเวลาเดียวกันทำได้ค่อนข้างยาก และการจัดลำดับของการรับรู้อาจเกิดความสับสนได้ง่าย นั่นเอง

มนุษย์ไม่ใช่หุ่นยนต์หรือเครื่องจักรสมองกลที่จะรับรู้ในลักษณะดังกล่าวได้ ปัญหาที่เกรงกลัวว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจะเข้ามาแทนที่เครื่องรับโทรทัศน์ซึ่งเป็นนวัตกรรมเก่าแก่ของมนุษยชาติในครัวเรือน คงจะยังไม่เกิดขึ้นในเร็ววันนี้ จำเป็นต้องรอดูไป-อีกระยะหนึ่งซึ่งบอกไม่ได้ว่าจะนานเพียงใด

ดังนั้นหลายคนคงต้องหันซ้ายหันขวาเพื่อรับชมรายการโทรทัศน์จากเครื่องรับโทรทัศน์ และการใช้งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลต่อไปก่อน หากต้องการได้ข่าวสารจากทั้ง 2 แหล่งพร้อมๆ กัน ซึ่งช่วยแบ่งเวลาให้สมองสามารถแยกแยะและจัดลำดับการรับรู้ข่าวสารได้ทัน

เกิดเป็นมนุษย์ที่มีความต้องการบริโภคข่าวสารมากๆ นี่น่ากลัวจริงๆ คือกลัวว่าได้รับข่าวสารเข้าไปมากๆ เลยทำอะไรไม่ถูก เพราะเริ่มไม่ค่อยเชื่อมั่นตัวเองเท่าใด